

FALLSTUDIE

IBM i Multi-Faktor-Authentifizierung & Self-Service-Passwortzurücksetzung

Amerikanischer Großhändler

(Die Fallstudie wurde auf Kundenwunsch anonymisiert)

RAZ-LEE

Kundenprofil

Branche	Großhandel
Region	USA
Umgebung	IT-Umgebung IBM i – 3 LPARs für ERP, Lagerverwaltung, Logistik und kundenbezogene Geschäftsprozesse
Sicherheitsziel	Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) und automatisierte Passwortzurücksetzung
Assessment Type	Maßnahmen zur Verbesserung der Cybersicherheit und des Zugriffsmanagements

Die Herausforderung

Die IBM i-Systeme des Unternehmens werden täglich von Mitarbeitern, Lagerpersonal, Remote-Benutzern und externen Partnern genutzt, die geschäftskritische Prozesse im Großhandel unterstützen. Mit der zunehmenden Zahl von Remote-Zugriffen und den wachsenden Cyberrisiken wurden Schwachstellen bei der Benutzerauthentifizierung und im Passwortmanagement deutlich.

Schwache Authentifizierungsmechanismen

Der Zugriff auf IBM i erfolgte überwiegend ausschließlich über Benutzername und Passwort. Daraus ergaben sich verschiedene Sicherheitsrisiken:

- Diebstahl von Zugangsdaten und Phishing-Angriffe
- Unautorisierte Remote-Zugriffe
- Gemeinsame Nutzung oder Verwendung schwacher Passwörter
- Fehlende zusätzliche Identitätsprüfung für privilegierte Benutzer

Das IT-Sicherheitsteam benötigte eine stärkere Authentifizierung, ohne bestehende Arbeitsabläufe zu beeinträchtigen.

Hohe Anzahl von Passwortzurücksetzungen

Der Helpdesk musste kontinuierlich Passwortzurücksetzungen für unterschiedliche Benutzergruppen bearbeiten, darunter:

- Mitarbeiter in der Lagerlogistik
- Remote-Benutzer
- Temporäre und saisonale Beschäftigte
- Externe Support-Mitarbeiter
- Die Vielzahl passwortbezogener Supportanfragen führte zu:
- Erhöhtem administrativem Aufwand
- Produktivitätsverlusten durch Wartezeiten
- Verzögerungen außerhalb der regulären Arbeitszeiten sowie an Wochenenden
- Zusätzlicher Belastung der IT-Administration

Gesucht wurde eine sichere Self-Service-Lösung zur Passwortzurücksetzung, die direkt in die IBM i-Umgebung integriert ist.

Implementierte Lösung

Raz-Lee implementierte die folgenden iSecurity-Module in der gesamten IBM i-Umgebung:

iSecurity MFA

Implementierung einer Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) für den Zugriff auf IBM i. Zu den Funktionen gehörten:

- Zusätzliche Identitätsprüfung während der Anmeldung
- Schutz privilegierter Benutzer und Remote-Zugriffe
- Unterstützung sicherer Authentifizierungsverfahren
- Reduzierung des Risikos durch gestohlene oder kompromittierte Zugangsdaten
- Zusätzliche Sicherheitsebene für geschäftskritische IBM i-Anwendungen

Die Implementierung erhöhte die Zugriffssicherheit deutlich, ohne den Anmeldeprozess unnötig zu verkomplizieren.

iSecurity Password Reset

Implementierung einer sicheren Self-Service-Funktion zur Passwortzurücksetzung für IBM i-Benutzer. Zu den Funktionen gehörten:

- Benutzergeführte Passwortzurücksetzung im Self-Service
- Deutliche Entlastung des IT-Supports
- Schnellere Wiederherstellung des Zugangs nach gesperrten oder abgelaufenen Passwörtern
- Sichere Identitätsprüfung vor jeder Passwortzurücksetzung
- Verfügbarkeit auch für Remote-Benutzer sowie außerhalb der regulären Geschäftszeiten

Die Lösung reduzierte passwortbedingte Betriebsunterbrechungen und Supportaufwände erheblich.

Ergebnisse

- Deutlich höhere Sicherheit der IBM i-Anmeldung durch Multi-Faktor-Authentifizierung
- Reduziertes Risiko unautorisierter Zugriffe und des Missbrauchs von Zugangsdaten
- Spürbare Entlastung des Helpdesks bei Passwortzurücksetzungen
- Höhere Produktivität durch schnellere Wiederherstellung von Benutzerzugängen
- Verbesserte Benutzerfreundlichkeit für Remote- und dezentral arbeitende Teams
- Implementierung ohne Änderungen an bestehenden Anwendungen und ohne Beeinträchtigung des laufenden Betriebs

Das Unternehmen konnte sowohl die Sicherheit seines Zugriffsmanagements als auch die Effizienz der administrativen Prozesse rund um IBM i nachhaltig verbessern.

Feedback des QSA

"Passwortbezogene Supportanfragen nahmen einen erheblichen Teil unserer IT-Ressourcen in Anspruch, während eine reine Passwortauthentifizierung den heutigen Sicherheitsanforderungen nicht mehr gerecht wurde. Mit den Raz-Lee-Lösungen konnten wir den Zugriff auf unsere IBM i-Systeme durch Multi-Faktor-Authentifizierung deutlich besser absichern und gleichzeitig die Passwortverwaltung für unsere Benutzer erheblich vereinfachen."

— IT Infrastructure Manager (sinngemäß wiedergegeben)