

FALLSTUDIE

IBM i Secure Application Deployment mit Safe-Update

Asiatisches Softwareunternehmen

(Die Fallstudie wurde auf Kundenwunsch anonymisiert)



Kundenprofil

Branche	Branche Softwareentwicklung und Technologiedienstleistungen
Region	Asien-Pazifik
Umgebung	IBM i — 6 LPARs für Softwareentwicklung, Qualitätssicherung, Staging- und Produktivumgebungen für mehrere Unternehmenskunden
Sicherheitsziel	Change Management, sichere Softwarebereitstellung, Release-Management und Auditierbarkeit
Assessment Type	Maßnahmen zur Verbesserung von DevSecOps und Change-Control-Prozessen

Die Herausforderung

Das Softwareunternehmen entwickelt und betreut IBM i-Anwendungen für Kunden aus den Bereichen Finanzdienstleistungen, Fertigungsindustrie, Logistik und Handel. Häufige Software-Releases sowie die kontinuierliche Weiterentwicklung der Anwendungen stellen hohe Anforderungen an die Sicherheit von Softwarebereitstellungen, das Change Management und die Einhaltung von Compliance-Vorgaben.

Risiken bei Softwarebereitstellungen

Die Entwicklungsteams überführten regelmäßig Änderungen aus Entwicklungs- und Testumgebungen in die Produktivsysteme. Dabei bestanden unter anderem folgende Risiken:

- Unautorisierte Änderungen an Programmen
- Bereitstellung nicht freigegebener Software in Produktivumgebungen
- Bedienfehler während des Release-Prozesses
- Fehlende Validierung von Software-Updates
- Erschwerte Nachverfolgbarkeit von Änderungen über mehrere Umgebungen hinweg

Das Management benötigte wirksamere Kontrollen, um sicherzustellen, dass ausschließlich freigegebene und validierte Softwarekomponenten in den Produktivbetrieb übernommen werden.

Compliance- und Kundenanforderungen

Viele Kunden verlangen formalisierte Change-Management-Prozesse sowie vollständige Audit-Trails für Software-Releases. Zu deren wichtigsten Anforderungen gehören:

- Nachweis einer kontrollierten Softwarebereitstellung
- Vollständige Dokumentation sämtlicher Softwareänderungen
- Unterstützung der Compliance-Anforderungen von Kunden
- Reduzierung der Risiken bei Produktiv-Releases
- Höhere Nachvollziehbarkeit und Verantwortlichkeit über den gesamten Softwarelebenszyklus

Gesucht wurde eine Lösung, die Software-Updates zuverlässig absichert und validiert sowie gleichzeitig die Bereitstellungsprozesse effizienter gestaltet.

Implementierte Lösung

Raz-Lee implementierte das folgende iSecurity-Modul in der gesamten IBM i-Umgebung:

iSecurity Safe-Update

Implementierung einer Lösung für sicheres Change Management und kontrollierte Softwarebereitstellung in IBM i-Anwendungen. Zu den Funktionen gehören:

- Validierung von Software-Updates vor der Bereitstellung
- Schutz vor unautorisierten Änderungen an Programmen
- Kontrollierte Übernahme von Anwendungsobjekten zwischen Entwicklungs-, Test- und Produktivumgebungen
- Überprüfung freigegebener Software-Releases
- Detaillierte Nachverfolgung von Softwareänderungen und Bereitstellungen
- Verbesserte Integrität der Produktivanwendungen
- Unterstützung interner und kundenseitiger Audit-Anforderungen

Mit der Implementierung wurde ein kontrollierter und sicherer Rahmen für das Management von Software-Releases über den gesamten Entwicklungszyklus geschaffen.

Ergebnisse

- Höhere Integrität der Softwarebereitstellungsprozesse
- Deutlich reduziertes Risiko unautorisierter oder versehentlicher Anwendungsänderungen
- Verbesserte Kontrolle über Produktiv-Releases
- Größere Transparenz bei Anwendungsänderungen und Update-Historie
- Bessere Erfüllung interner und kundenseitiger Anforderungen an das Change Management
- Höhere Nachvollziehbarkeit und Verantwortlichkeit während des gesamten Softwareentwicklungszyklus
- Geringere betriebliche Risiken im Zusammenhang mit Softwarebereitstellungen
- Implementierung ohne Beeinträchtigung der laufenden Entwicklungsarbeiten

Das Unternehmen konnte seine Release-Management-Prozesse nachhaltig verbessern und gleichzeitig Sicherheit, Nachvollziehbarkeit und das Vertrauen in seine Softwarebereitstellungen deutlich erhöhen.

Feedback des QSA

"Als Softwareanbieter ist die Integrität unseres Release-Prozesses von entscheidender Bedeutung. Mit Safe-Update können wir Softwarebereitstellungen zuverlässig überprüfen und kontrollieren. So stellen wir sicher, dass ausschließlich freigegebene Änderungen in unsere Produktivumgebungen gelangen. Dadurch haben wir nicht nur unser Sicherheitsniveau deutlich verbessert, sondern auch das Vertrauen unserer Kunden in unsere Entwicklungsprozesse nachhaltig gestärkt."

— Director of Software Engineering (sinngemäß wiedergegeben)